Être une commune au service de ses citoyens

Disponibilité du collège et du personnel

- En adaptant en fonction des besoins les permanences du collège et du personnel (tous les services accessibles à la population, …)
- En rendant les services à la population facilement joignables (téléphone, mail, fléchage, …)
  - Téléphonie en cascade (« urbanisme tapez 1, finances tapez 2 … »)
- En augmentant le transfert d'informations : site internet/pages Facebook/panneaux numériques

Mise en valeur des commerçants, artisans, professions libérales, indépendants et entrepreneurs de la commune –

- En tenant à jour le listing sur le site internet (disponible via QR code et page Facebook)
- En les consultant systématiquement dans le cadre des marchés publics communaux
- En participant à la promotion du parc économique
- En créant un sticker « je participe » pour les commerçants participants à l'action chèques-commerce
- En vendant les chèques-commerce comme « cadeau » en vue de promouvoir les commerçants

Mise en valeur des agriculteurs

- En maintenant la commission agricole et en lui soumettant des demandes d'avis dans les dossiers agricoles
- En venant en appui aux actions en faveur des agriculteurs
- En encourageant l'agriculture locale et le circuit court
- En continuant à prendre en charge les évacuations de plastiques agricoles

Appuis au citoyen dans ses démarches

- En aidant par le personnel communal les citoyens à établir les dossiers (urb, pop, travaux, cimetière …)
- En installant un photomaton
- En maintenant la permanence « contributions »
- En mettant à l'honneur certains de ses citoyens :
  - Patriarche/matriarche de la commune
  - Épisodiquement un citoyen investi via le bulletin communal

Renforcer l'inclusion sociale et intergénérationnelle

- En mettant à l'honneur des familles multigénérationnelles (4 générations et+)
- En tenant un registre des Etoiles
- En réduisant la fracture numérique en maintenant les permanences de l'EPN
- En formant les citoyens aux outils communaux mis à disposition du public
- En restaurant une équipe de stagiaire en formation pré-qualifiante

Sensibilisation URE

- En informant annuellement le citoyen quant aux évolutions en relation avec l'énergie

Améliorer la sécurité

- En maintenant et en mettant en place minimum un nouveau PLP par an – les voisins veillent
- En sécurisant les entrées d'agglomération
- En ramenant la police de proximité au centre de Tellin

Encadrement et maintien de l'offre scolaire et extrascolaire de qualité

- En établissant un calendrier des événements communs
- En mettant en place des outils modernes afin d'améliorer la communication entre l'école et les parents d'élèves
- En améliorant la concertation entre les services scolaires et extrascolaires au sein de chaque implantation
- En entretenant et améliorant les locaux et des abords

Améliorer la localisation des citoyens pour les différents services de police et secours

- En renumérotant progressivement les polices existantes d'une rue prêtant à confusion

Être une commune avec une gestion responsable et raisonnée de son patrimoine

Budget raisonné

- En recherchant systématiquement des subsides
- En développant les synergies et la supracommunalité
- En tentant de fusionner des Fabriques d'églises
- En collaborant avec le Cadastre pour l'actualisation des revenus cadastraux
- En paramétrant correctement les régulations de chauffage et en sensibilisant le personnel à l'URE

Maintien du réseau d'eau au niveau communal

- En tenant à jour la cartographie
- En formant une nouvelle équipe de fontainiers
- En entretenant et en purgeant régulièrement le réseau d'eau

Utiliser les outils numériques en rapport avec le patrimoine

- En entamant l'encodage du patrimoine communal en lien avec la cartographie
- En mettant à jour le listing des parcelles et immeubles de propriétés communales
- En cartographiant les parcelles ayant payé la redevance « équipement »
- En généralisant de l'utilisation de l'application IATECH/Townstreet pour le suivi des demandes d'interventions du service technique

Gestion réfléchie du patrimoine naturel

- Foret
  - En assurant la pérennité du label PEFC
  - En maintenant ou révisant le plan d'aménagement forestier à mi période et en respectant ce dernier
- En luttant contre les invasifs/crises sanitaires/nuisibles
- En s'engageant dans les appels à projet en faveur de la biodiversité à raison d'une action/animation/conférence une à deux fois par an

Pérennisation de l'identité des villages

- En menant une politique relative aux gites et hébergements touristiques :
  - Établir un règlement pour limiter la création de gite
- En Inventoriant le petit patrimoine via la CLDR
- En relevant systématiquement les infractions urbanistiques
- En œuvrant à la réalisation d'un SDC
- En maintenant les commissions citoyennes existantes (CCATM, CLDR, CCCA, …)
- En œuvrant à la révision du plan de secteur « Pachy », …
- En assurant la propreté des villages via la participation aux projets BE WAPP

Projets d'envergure avec retombées positives pour le citoyen

- En finalisant la traversée de Bure – phase 2

- En réaménageant le quartier de l'église à Resteigne via le projet « Cœur de village »
- En luttant contre les inondations avec la création d'une ZIT et la réfection des ponts à Grupont
- En aménageant des voies cyclo-piétonnes douces
- En terminant la rénovation de la salle Concordia
- En œuvrant pour la réalisation d'une bretelle d'autoroute
- En entretenant les bâtiments de culte
- En œuvrant à raccorder le village de Bure sur la station d'épuration de Tellin
- En construisant de nouveaux sanitaires dans le camping communal
- En mettant en conformité l'ensemble des bâtiments publics (SRI, électricité, chauffage, …)

Être une commune dynamique et moderne

Privilégier et augmenter la communication numérique

- En alimentant le panneau numérique de Resteigne
- En modernisant le graphisme du bulletin communal
- En mettant à jour et en dynamisant le site internet et les pages Facebook de la commune
- En implémentant une téléphonie via le cloud

Amélioration des bâtiments publics pour un meilleur accueil du citoyen et un environnement de travail agréable

- En réfléchissant à l'aménagement d'une nouvelle administration communale – y compris un accès facile PMR si les fusions de communes ne sont pas à l'ordre du jour

Favoriser la transition énergétique

- En installant des bornes électriques voitures
- En isolant les bâtiments publics
- En posant des panneaux PV sur les bâtiments publics
- En développant un projet éolien

Assurer la sécurité informatique de l'AC

- En passant aux sauvegardes via le cloud et en renforçant la sécurité
- En implémentant un inventaire du parc informatique et de son suivi dans le cloud

Objectif zéro papier

- En établissant des factures numériques via E-box
- En sensibilisant le citoyen à l'utilisation de l'e-guichet et en étoffant l'offre de services
- En utilisant les QR codes au lieu de toutes-boîtes
- En intégrant le paiement en ligne dans le e-guichet
- En implémentant la signature électronique et d'un flux financier
- En permettant une meilleure utilisation de la bureautique par la révision du système de classement et la digitalisation systématique des dossiers
- En prônant le zéro déchet

Optimiser la gestion numérique des ressources humaines

- En numérisant les dossiers « personnel » pour le respect du RGPD
- En enregistrant les présences (pointeuse) pour une gestion simplifiée du flux quotidien des travailleurs
- En suivant les maladies et interruptions de carrière grâce à une application métier
- En établissant et tenant à jour des fiches de procédures uniformisées pour l'ensemble des tâches

Digitalisation de l'accueil touristique et analyse des flux visiteurs

- En mettant en œuvre l'application Coq trotteur proposé par la Maison du tourisme de ST-Hubert

Être une commune attractive

Maintenir ses infrastructures sportives existantes

- En développant l'offre sportive pour tous en synergie avec les communes voisines
- En modernisant les infrastructures sportives

Soutien aux opérateurs sportifs locaux pour développer leurs activités

- En octroyant un subside communal
- En continuant à offrir une tarification avantageuse pour la location de salle

Réflexion sur la création de services communautaires communaux

- En installant une crèche/co-accueil et en maintenant l'affiliation BILBOQUET
- En cartographiant les défibrillateurs externes et en formant à leur utilisation
- En créant un espace « associations » dans la salle Concordia

Maintien de l'accès aux soins de santé de proximité

- En maintenant la convention pour le passage du car ONE
- En organisant annuellement une conférence en lien avec la parentalité
- En continuant à offrir un subside au centre hélico-porté, aux soins palliatifs et à la santé mentale

Améliorer la mobilité au sein du territoire

- En créant un réseau de piste cyclable
- En maintenant le service mobilité et accompagnement du CPAS
- En adaptant les avantages sociaux en vue de proposer au personnel l'achat de vélos électriques

Maintenir l'accès à la culture

- En maintenant le partenariat MCFA, Maison du tourisme, …

Promotion des attraits touristiques de notre commune

- Balisage des promenades
  - En entretenant et maintenant le réseau actuel
  - En actualisant la carte promenade
  - En créant au moins une nouvelle promenade thématique